



Куда пожаловаться на некачественное оказание БЮП?

- ✓ Уполномоченный орган – министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области: г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел. (4842) 71-91-02, e-mail: depsp@adm.kaluga.ru.
- ✓ Прокуратура Калужской области: г. Калуга, ул. Кутузова, 2-А, тел. (4842) 56-27-49.
- ✓ Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области: г. Калуга, ул. Фридриха Энгельса, 25, тел. (4842) 50-60-47, e-mail: ru40@minjust.ru.
- ✓ Уполномоченный по правам человека в Калужской области: г. Калуга, пер. Старичков, 2-А, оф. 204, тел. (4842) 500-100, тел/факс: (4842) 56-59-49, e-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.
- ✓ Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области, г. Калуга, пер. Старичков, 2-А, оф. 108, тел. (4842) 57-43-62, 57-13-37, e-mail: deti@adm.kaluga.ru.
- ✓ Адвокатская палата Калужской области, г. Калуга, ул. Королёва, 26, тел. (4842) 74-22-49.

Серия «Ваше право». Разработчик памятки – Нагорных А.В. 2013 г.

ПРОСВЕЩАЯ - ЗАЩИЩАТЬ

БИБЛИОТЕКА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ: ГДЕ И КАК ЕЕ ПОЛУЧИТЬ?

Памятка для граждан

Калуга

В жизни каждого человека случаются ситуации, когда требуется помочь юриста: от консультации до защиты прав и интересов в суде. Однако не всегда есть возможность ее оплатить. Тогда и возникает вопрос: как и где получить правовую помощь, можно ли это сделать бесплатно? Ответы на эти и другие вопросы о бесплатной юридической помощи Вы найдете в этой памятке.

С 1 января 2012 года вступил в силу Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон). В нем подробно расписано, кем, кому и в каких формах такая помощь оказывается бесплатно. Кроме того, в Калужской области федеральный закон дополняется региональным – «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области» (далее – Закон Калужской области).

Кем и в каком виде оказывается бесплатная юридическая помощь (далее - БЮП)?

Правовое консультирование в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан, осуществляют:

- федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов (на основании ст. 16 Федерального закона);
- уполномоченный орган исполнительной власти в сфере обеспечения БЮП граждан, проживающих на территории Калужской области (далее – уполномоченный орган)*;
- органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (на основании ст. 16 Федерального закона, ст. 5 Закона Калужской области);

*Таким органом является министерство по делам семьи, демографической и социальной политики Калужской области.

- Уполномоченный по правам человека в Калужской области и Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области, их аппараты (ст. 5 Закона Калужской области).

Составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представительство интересов граждан в судах, государственных, муниципальных органах и организациях в случаях, установленных частями 2, 3 статьи 20 Федерального закона, и порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, осуществляют:

- подведомственные органам исполнительной власти Калужской области учреждения, перечень и компетенция которых устанавливается соответствующими органами исполнительной власти Калужской области;

- государственные юридические бюро в случае создания их в установленном законодательством порядке (согласно ст. 4 Закона Калужской области).

Адвокаты также наделены Законом Калужской области правом оказания **всех видов БЮП в случаях, установленных федеральным законодательством (ст. 20 Федерального закона)**.

Юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и др.) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи могут оказывать БЮП **в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера** (ст. 23 Федерального закона).

Кому БЮП оказывается бесплатно?

В данном разделе говорится об оказании БЮП не в уголовном судопроизводстве – это регулируется уголовно-процессуальным законодательством. Речь идет о гражданско-правовых и административных правоотношениях.

Статьей 20 Федерального закона устанавливается, какие категории граждан и в каких случаях могут бесплатно получить юридическую помощь в рамках государственной системы БЮП.

Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

- 1) малоимущие: т.е. граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации, либо одноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;
- 2) инвалиды 1 и 2 групп;
- 3) ветераны ВОВ, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;
- 4) дети-инвалиды; дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием БЮП по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
- 5) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием БЮП по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;
- 6) усыновители, если они обращаются за оказанием БЮП по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;
- 7) граждане, имеющие право на БЮП в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 8) несовершеннолетние:
 - содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
 - отбывающие наказание в местах лишения свободы.

Помимо названных категорий несовершеннолетних за БЮП могут обратиться их законные представители и представители, но только по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

- 9) граждане, имеющие право на БЮП в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
- 10) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием БЮП по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;
- 11) граждане, которым право на получение БЮП в рамках государственной системы БЮП предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации*.

В каких случаях указанным категориям граждан юридическая помощь оказывается бесплатно?

В соответствии со ст. 20 Федерального закона БЮП государственные юридические бюро и адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в следующих случаях:

* В Калужской области дополнительных к федеральному перечню категорий граждан, имеющих право на получение БЮП в рамках государственной системы БЮП, не предусмотрено.

- 1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
- 2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;
- 3) признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
- 4) защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);
- 5) отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;
- 6) признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;
- 7) возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью;
- 8) предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- 9) назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;
- 10) установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;
- 11) установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;
- 12) защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 13) реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;
- 14) ограничение дееспособности;
- 15) обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;
- 16) медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;
- 17) обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

Внимание! Существуют ограничения на оказание БЮП, предусмотренные Федеральным законом.

В перечисленных случаях выше (п. 1-17) случаях **БЮП оказывается гражданину:**

- 1) по вопросу, имеющему правовой характер;
- 2) по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:
 - а) решением (приговором) суда;
 - б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;
 - в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения.
- 3) по вопросу, по которому не имеется принятого по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда (ст. 21 Федерального закона)

Государственные юридические бюро и адвокаты, являющиеся участниками государственной системы БЮП, представляют в судах, государственных и муниципальных органах, организациях интересы граждан, имеющих право на получение БЮП в рамках государственной системы БЮП, если они являются:

- 1) истцами и ответчиками при рассмотрении судами дел о:
 - а) расторжении, признании недействительными сделок с недвижимым имуществом, о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
 - б) признании права на жилое помещение, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, расторжении и прекращении договора социального найма жилого помещения,

выселении из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

- в) признании и сохранении права собственности на земельный участок, права постоянного бессрочного пользования, а также пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
- 2) истцами (заявителями) при рассмотрении судами дел о:
 - а) взыскании алиментов;
 - б) возмещении вреда, причиненного смертью корпильца,увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью;
- 3) гражданами, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании их недееспособными;
- 4) гражданами, пострадавшими от политических репрессий, - по вопросам, связанным с реабилитацией;
- 5) гражданами, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре (ст. 20 Федерального закона)

Могут ли гражданину отказать в БЮП?

Государственное юридическое бюро или адвокаты, являющиеся участниками государственной системы БЮП, при принятии решения об оказании БЮП гражданину, имеющему право на получение такой помощи, должны учитывать, что **БЮП в рамках государственной системы БЮП не оказывается в случаях, если гражданин:**

- 1) обратился за БЮП по вопросу, не имеющему правового характера;
- 2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или)

представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

Если государственное юридическое бюро или адвокат, являющиеся участниками государственной системы БЮП, принимают решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи в рамках государственной системы БЮП, ему выдается соответствующее заключение.

Государственные юридические бюро и адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, не оказывают бесплатную юридическую помощь гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина (ст. 21 Федерального закона)

По закону Калужской области право на получение БЮП имеют граждане, постоянно или преимущественно проживающие на территории Калужской области (которым такое право предоставлено федеральными законами) (ст. 3).

Кроме того, областным законом (ст. 7) установлено, что в **экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, бесплатная юридическая помощь оказывается:**

- уполномоченным органом;
- иными органами исполнительной власти Калужской области и подведомственными им учреждениями,
- Уполномоченным по правам человека в Калужской области,
- адвокатами, участвующими в государственной системе бесплатной юридической помощи.

Под экстренным случаем понимается необходимость неотложного оказания юридической помощи гражданину, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, в связи с утратой им единственного жилого помещения (вследствие паводка, пожара, взрыва либо разрушения по иной причине).

К категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, относятся: инвалиды I-III группы; лица, имеющие статус безработного; женщины, достигшие возраста 55 лет; мужчины, достигшие возраста 60 лет.

Решение об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принимается в течение двух рабочих дней со дня обращения при предоставлении документов, подтверждающих указанные выше обстоятельства.

Какие документы нужны для обращения за БЮП?

Для получения БЮП гражданин предоставляет заявление об оказании БЮП, составленном по определенной, установленной законодательством, форме. А также – паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий отнесение его к одной из категорий граждан, имеющих в соответствии с федеральными законами и законами Калужской области право на получение БЮП.

При обращении за бесплатной юридической помощью законного представителя гражданина он, помимо указанных документов, представляет документы, удостоверяющие его личность и его полномочия (ст. 8 Закона Калужской области).

Где можно узнать, какие адвокаты оказывают юридическую помощь бесплатно?

Список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи размещен на сайте Адвокатской палаты Калужской области: <http://advokatpalata40.com> в разделе «Для клиентов».